

電話応対技能検定3級

社会人として必要なコミュニケーションスキルを、“電話応対”から身につける。

新卒社会人が就職先で直面し、苦しんでいるのが電話応対です。相手の顔、立場や会話の内容が見えない電話応対に、苦手意識や恐怖心を抱いている事が多いようです。コミュニケーションツールとしてTwitterやLINEなどの利用が増える一方で、ビジネスの場では今でも「電話」は欠かせない大切なツールの一つになります。講座・検定では相手の「心」と「ことば」を大切に、ビジネスコミュニケーションの力を身につけられます。上手な応対ができる人は、仕事も出来る人と言えます。また、早めに取り組んでおけばアルバイト先や就職活動の場面でも活かすことができます。



受講料 20,000円(税込)

テキスト・検定料込み
問題集は(公財)ユーザ協会にて貸出

申込締切 7/27月

期間
回数

8/18火 開講

8/19水、8/20木 全3回

※最小受験実施人数8人(人数に満たない場合は中止することがあります。)

筆記試験日は9/2水 実技試験日は9/3木

*指定の筆記試験日に受験できない場合は、協会在別に実施する会場で受験することが可能です。

50.0%

**2019年度
学園大・商科大生合格率**
全国合格率75.0%

学習メリット



advantage
advantage

- 新卒社会人が苦手な電話応対の基本を学べるので、就職活動や就職後に役立ち、評価にも繋がる。



受講者の声

Voice
Voice

- 私は電話応対が苦手であまり出ない電話に出ることもありませんでした。ですが、それでは就職をした時に電話応対ができないと思い受講しました。講座では電話応対についてはもちろん、マナーや敬語、声の出し方など様々なことを学ぶことができ、とても勉強になりました。講座で学んだことを活かし、社会に出てからは積極的に電話を取り、受け答えをしてゆきたいと思います。

(人文学部4年:女子)



担当講師:山崎 美佳 先生
株式会社ビーグライド 代表取締役



<https://youtu.be/idMcoN7VHIY>

動画で概要をチェック

社会人になったときや、就職活動、アルバイト先で必ず役に立つ講座です。多くの学生や新卒社会人の方が苦手という『電話応対』。電話のかけ方や受け方の基本から学びます。更に、ビジネスマナーも学べます!コミュニケーションの取り方のコツや声の出し方、敬語の練習、電話ロープレ、楽しく充実した内容となっています。今年の夏休みは思いやりと優しさのある電話応対とコミュニケーションを身につけませんか!?