よくある質問(FAQ)　2026 年 11 月版

目次

1.BYOD（Bring Your Own Device）について 3
Q1-1　BYOD（Bring Your Own Device）とは何ですか？ 3
Q1-2　大学の授業ではどのように利用しますか？ 3
2.推奨パソコンの購入について 3
Q2-1　推奨パソコンスペックを満たすパソコン（＊）を持っていませんが，購入が必要ですか？ 3
Q2-2　北海学園生協から案内があったモデル（＊）を購入する必要があるのでしょうか？ ... 3
Q2-3　パソコンの不具合などがあったときに，どこに相談したらよいですか？ 3
Q2-4　最近増えている「Snapdragon」を搭載したパソコンは使用できますか？新たに買い直す必要はありますか？ 3
3.学内ネットワーク・無線 LAN（Wi-Fi）関係について 4
Q3-1　接続可能な場所はどこですか？ 4
Q3-2　何に利用する場合接続可能なのか，接続するための条件はありますか？ 4
Q3-3　接続方法を教えてください。 4
Q3-4　無線 LAN（Wi-Fi）に繋がりません。どうしたらよいですか？ 4
Q3-5　授業や学修以外でも接続可能なフリーWi-Fi は無いのですか？ 4
Q3-6　他大学で eduroam（初等・中等・高等教育機関や研究機関の間でキャンパス無線 LAN の相互利用を実現する国際的なネットワークローミング利用の仕組み）がありますが，本学では利用可能ですか？ 4
Q3-7　パソコンやタブレットを持っていないため，ポータブルゲーム機で接続できますか？ 5
4.ID・パスワードについて 5
Q4-1　ID・パスワードはいつもらえますか？ 5
Q4-2　パスワードはどのように変更したらよいですか？ 5
Q4-3　パスワードが分からない場合はどこで再発行の手続きをすることができますか？また，電話で教えてもらうことはできますか？ 5
5.貸出パソコンについて 5
Q5-1　パソコンを持っていませんが，大学で借りることはできますか？ 5
Q5-2　申込を忘れたのですが，まだ借りられますか？ 5
Q5-3　パソコンを忘れたのですが，借りることはできますか？ 5
6.充電について 6
Q6-1　学内（教室を含む）で充電可能な場所はありますか？ 6
Q6-2　座席ごとに電源コンセントがある教室はありますか？ 6
Q6-3　モバイルバッテリーを借りられますか？ 6
7.プリンタ，スキャナーについて 6
Q7-1　どこで印刷することができますか？ 6
Q7-2　スキャナーの使い方がわかりません。 6

8.セキュリティ対策について **6**
Q8-1　ウイルス対策ソフトは必要ですか？ 6
Q8-2　コンピュータ実習室／計算機実習室での授業中，パソコンを利用中にウイルス検知の画面が表示されました。どうしたらよいですか？ 6
Q8-3　セキュリティとして気を付けるべきことは，どのようなものがありますか？ 7
9.Microsoft365 について **7**
Q9-1　サインインができなくなりましたが，どうしたら良いですか？ 7
Q9-2　どのようなライセンスが付与されるのですか？ 7
Q9-3　OneDrive とは何ですか？ 7
Q9-4　Teams の利用方法が分かりません。 7
Q9-5　Teams でチームを作ることはできますか？ 7
Q9-6　インストール可能台数は？ 7
Q9-7　いつまで利用できますか？ 8
Q9-8　利用方法やその他のトラブルの場合はどうしたらよいですか？ 8
10.その他 **8**
Q10-1　VPN（Virtual Private Network：仮想プライベートネットワーク）接続の利用ができますでしょうか？ 8
Q10-2　学修で必要なソフトウェアには何がありますか？ 8
学内ネットワーク無線 LAN 対応エリア掲示（サンプル） **9**
利用上の要件（全て必須） **9**
学生情報・学内ネットワークアカウント（サンプル） **10**

1.BYOD（Bring Your Own Device）について

Q1-1　BYOD（Bring Your Own Device）とは何ですか？

A1-1　個人所有のノートパソコンを持ち込んで学習などに活用することです。
2026 年度学部入学の新入生より BYOD 推進となりました。

Q1-2　大学の授業ではどのように利用しますか？

A1-2　「Ⅱ．各学部 BYOD ポリシー（2026 年度入学生用）」を確認して参考にしてください。
なお，科目ごとに条件を定めている場合がありますので講義概要（シラバス）を確認するようにしてください。
※講義概要（シラバス）は，入学後の各学部ガイダンスで説明があります。

2.推奨パソコンの購入について

Q2-1　推奨パソコンスペックを満たすパソコン（＊）を持っていませんが，購入が必要ですか？

A2-1　既に指定スペックを満たすパソコンをお持ちの場合，新たに購入する必要はありません。
指定スペックを満たさないパソコンをお持ちの場合であっても，購入は強制ではありませんので，ご注意ください。「Ⅱ．各学部 BYOD ポリシー（2026 年度入学生用）」を確認して，各自でご判断ください。
なお，Windows 以外のパソコンやタブレットでも大学が定める条件を満たす場合には，学内ネットワーク（Wi-Fi）を利用することは可能です。
（＊）Windows 以外のパソコンやタブレット
（MacBook，Chromebook，iPad 又は Android タブレット）

Q2-2　北海学園生協から案内があったモデル（＊）を購入する必要があるのでしょうか？

A2-2　購入は任意となりますので，ご自身で判断してください。
（＊）北海学園生活協同組合受験生・新入生応援ページ

Q2-3　パソコンの不具合などがあったときに，どこに相談したらよいですか？

A2-3　【北海学園生協で購入したパソコンの場合】
北海学園生協に相談してください。
【その他のパソコンの場合】
無線 LAN（Wi-Fi）への接続など大学側で指定した設定に関してのみ，以下の場所で相談することは可能です。これ以外の相談（パソコン本体の不具合や，BYOD 以外の相談）は受け付けません。
＜豊平キャンパス＞　ヘルプデスク（5 号館 3 階）
＜山鼻キャンパス＞　計算機実習室受付（2 号館 4 階）

Q2-4　最近増えている「Snapdragon」を搭載したパソコンは使用できますか？新たに買い直す必要はありますか？

A2-4　本学では「II. BYOD 推奨パソコン仕様（全学部共通）」では，Corei3 以上で Intel 第 12 世

代以降の CPU を定めていますが，すでにお持ちの場合は，新たに買い直す必要はありません。学内で無線 LAN（Wi-Fi）への接続や，ブラウザでの学修（G-PLUS!，manaba，Gmail の利用）は可能です。
ただし，Snapdragon 搭載パソコンは，一部のソフトウェアが正常に動作しない（互換性がない）場合があります。万が一，授業で必要なソフトウェアが動作しない場合は，学内のコンピュータ実習室（豊平校舎），計算機実習室（山鼻校舎）のパソコンをご利用いただくか，大学の貸出パソコン（半期ごと・台数限定）の利用をご検討ください。

3.学内ネットワーク・無線 LAN（Wi-Fi）関係について

Q3-1　接続可能な場所はどこですか？
A3-1　具体的な場所として，アクセスポイント設置場所を入学後のガイダンス動画等でお知らせします。
学内ネットワーク無線 LAN 対応エリアは，教室を中心に掲示が貼ってある場所が利用可能エリアとなります。

Q3-2　何に利用する場合接続可能なのか，接続するための条件はありますか？
A3-2　教育・研究用に利用を限定しているため，授業の予習・復習，教材の確認，自学自習用に限定しています。詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

Q3-3　接続方法を教えてください。
A3-3　「学内ネットワーク無線 LAN 接続マニュアル」を用意しています。
接続するためには，大学が定めた利用上の要件を全て満たす必要がありますので注意してください。詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

Q3-4　無線 LAN（Wi-Fi）に繋がりません。どうしたらよいですか？
A3-4　「学内ネットワーク無線 LAN 接続利用マニュアル」を確認してください。
詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

Q3-5　授業や学修以外でも接続可能なフリーWi-Fi は無いのですか？
A3-5　大学で配置したアクセスポイントからの接続に限定していますので，フリーWi-Fi は設置していません。一般的には暗号化されていないフリーWi-Fi や公衆無線 LAN は，セキュリティ面で脆弱なため，自動接続をオフにするなど接続をしないようにしてください。

Q3-6　他大学で eduroam（初等・中等・高等教育機関や研究機関の間でキャンパス無線 LAN の相互利用を実現する国際的なネットワークローミング利用の仕組み）がありますが，本学では利用可能ですか？
A3-6　本学では eduroam を導入していません。

Q3-7　パソコンやタブレットを持っていないため，ポータブルゲーム機で接続できますか？
A3-7　ポータブルゲーム機での接続は認めていません。

4.ID・パスワードについて

Q4-1　ID・パスワードはいつもらえますか？
A4-1　4 月初旬に WEB 出願サイトから通知メールが届きます。
学内ネットワーク利用のためのガイダンス動画の視聴と利用誓約の同意を経て，学生情報・学内ネットワークアカウントを確認することが可能です。

ユーザ ID	学生番号 7 桁+アルファベット 1 文字　例）1234567a
パスワード	初期値が表示されています。
メールアドレス	ユーザ ID@hgu.jp　例）1234567a

Q4-2　パスワードはどのように変更したらよいですか？
A4-2　手続き方法は，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。
変更するパスワードは，英字，数字および記号を混在させて 8 文字以上を目安とします。

Q4-3　パスワードが分からない場合はどこで再発行の手続きをすることができますか？また，電話で教えてもらうことはできますか？
A4-3　学生証を必ず持参のうえ，大学の専用受付窓口で再発行の手続きを直接行ってください。
なお，電話では本人確認ができませんので，お答えできません。
＜豊平キャンパス＞　ヘルプデスク（5 号館 3 階）
＜山鼻キャンパス＞　計算機実習室受付（2 号館 4 階）

5.貸出パソコンについて

Q5-1　パソコンを持っていませんが，大学で借りることはできますか？
A5-1　ノートパソコンの貸出については，各学期のはじめに G-PLUS!で募集のお知らせを行っています。許可となった場合は，各学期中（第 1 学期は，4 月上旬から 8 月上旬，第 2 学期は，9 月下旬から 2 月上旬）を貸出期間としています。
なお，貸出台数には限りがありますので，台数以上の申請があった場合は，各学生の経済的な事情等を確認したうえで，総合的に判断し採否を決定するため申請しても許可とならない場合があるので注意してください。

Q5-2　申込を忘れたのですが，まだ借りられますか？
A5-2　貸出パソコンの申請が少なかった場合に限り，追加募集を行うことがあります。
追加募集を行う際は，G-PLUS!で募集のお知らせを行いますので，確認してください。

Q5-3　パソコンを忘れたのですが，借りることはできますか？
A5-3　図書館 4 階アクティブ・エリアのサポートデスクでタブレットパソコン等の貸出を行って

います。但し，台数に限りがあるほか，アクティブ・エリア内での利用に限定されますので注意してください。詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

6.充電について

Q6-1　学内（教室を含む）で充電可能な場所はありますか？

A6-1　BYOD で利用するノートパソコンやタブレット等の充電は原則自宅で行ってもらいます。但し，学修可能なスペースのうち，一部の教室と机・椅子が設定されている場所を，充電可能な自学自習スペースとして利用可能とする予定です。
詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

Q6-2　座席ごとに電源コンセントがある教室はありますか？

A6-2　BYOD 対応可能な教室が数室あるのみです。

Q6-3　モバイルバッテリーを借りられますか？

A6-3　大学では貸出を行っておりません。北海学園生協が設置する充電済のモバイルバッテリーを安価にレンタルできるサービスは有料で利用可能です。

レンタル場所

＜豊平キャンパス＞北海学園生協学食，教育会館

＜山鼻キャンパス＞北海学園生協前

7.プリンタ，スキャナーについて

Q7-1　どこで印刷することができますか？

A7-1　コンピュータ実習室（豊平キャンパス），計算機実習室（山鼻キャンパス）では，授業に関する資料や教材を印刷することが可能です。枚数には限りがありますが，詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

Q7-2　スキャナーの使い方がわかりません。

A7-2　コンピュータ実習室（豊平キャンパス），計算機実習室（山鼻キャンパス）には，スキャナーが用意されています。詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

8.セキュリティ対策について

Q8-1　ウイルス対策ソフトは必要ですか？

A8-1　必要です。学内ネットワーク（Wi-Fi）に接続する際には，初回の登録時にノートパソコンにインストールされているソフト名を回答する必要があります。

Q8-2　コンピュータ実習室／計算機実習室での授業中，パソコンを利用中にウイルス検知の画面が表示されました。どうしたらよいですか？

A8-2　すぐに教員に報告してください。ウイルスが検知され次第，職員が対処に向いますので，退席をせずに待機してください。

授業以外で実習室／計算機実習室を利用中にウイルス検知の画面が表示された場合はすぐにコンピュータ実習室／計算機実習室職員に報告してください。職員が対処に向かいます。

Q8-3　セキュリティとして気を付けるべきことは，どのようなものがありますか？
A8-3　大学で定めたルールを順守するほか，OS や各種アプリケーション，ウイルス対策ソフトのアップデートを必ず定期的に行うことが必要になります。

9.Microsoft365 について

Q9-1　サインインができなくなりましたが，どうしたら良いですか？
A9-1　大学付与のメールアドレス（学生番号 7 桁+アルファベット 1 文字@hgu.jp）と同じパスワードを入力してサインインしてください。
詳しくは，入学後のガイダンス動画等でお知らせします。

Q9-2　どのようなライセンスが付与されるのですか？
A9-2　Microsoft 365 A3 ライセンスを無償で提供しています。
利用可能な機能一覧はこちらをご確認ください。
OneDrive の容量は，1 ユーザあたり 1TB です。
※1TB を超過した場合は，読み取りのみとなり，新たなファイルのアップロードや編集，同期ができませんのでご注意ください。

Q9-3　OneDrive とは何ですか？
A9-3　OneDrive は個人のファイルを保存可能なクラウドストレージで，本学での学習・研究など，大学活動に利用するファイルを保存できます。クラウド上にファイルを保存するため，インターネット環境があれば時間・場所を問わず，パソコン・スマートフォン等の端末から利用可能です。また，他の人と共有することも可能です。

Q9-4　Teams の利用方法が分かりません。
A9-4　Microsoft 365 Japan が作成した動画を参考にしてください。
https://www.youtube.com/playlist?list=PLNyto1oCyhGKieY3c-ePOcf8f-pZ3gUs5

Q9-5　Teams でチームを作ることはできますか？
A9-5　できます。但し，北海学園大学の学生同士や教職員だけになります。

Q9-6　インストール可能台数は？
A9-6　学生 1 名につき 5 台までです。個人で所有する端末（Windows PC/Mac，タブレット，スマートフォンなど）のみ利用できます。利用対象者以外と共用で利用する端末，複数の利用者で共用する端末では利用しないでください。

Q9-7　いつまで利用できますか？

A9-7　在籍期間中に限り，利用できます。本学学生でなくなった時点（卒業や退学・除籍）で利用できなくなります。OneDrive に保存されたデータも削除されますので利用期限が来る前に各自でバックアップを取ってください。

Q9-8　利用方法やその他のトラブルの場合はどうしたらよいですか？

A9-8　Microsoft サポートまでお問い合わせください。
接続できない等，学内ネットワーク関係のトラブルの場合は，下記にお問い合わせください。
＜豊平キャンパス＞　ヘルプデスク（5 号館 3 階）
＜山鼻キャンパス＞　計算機実習室受付（2 号館 4 階）

10.その他

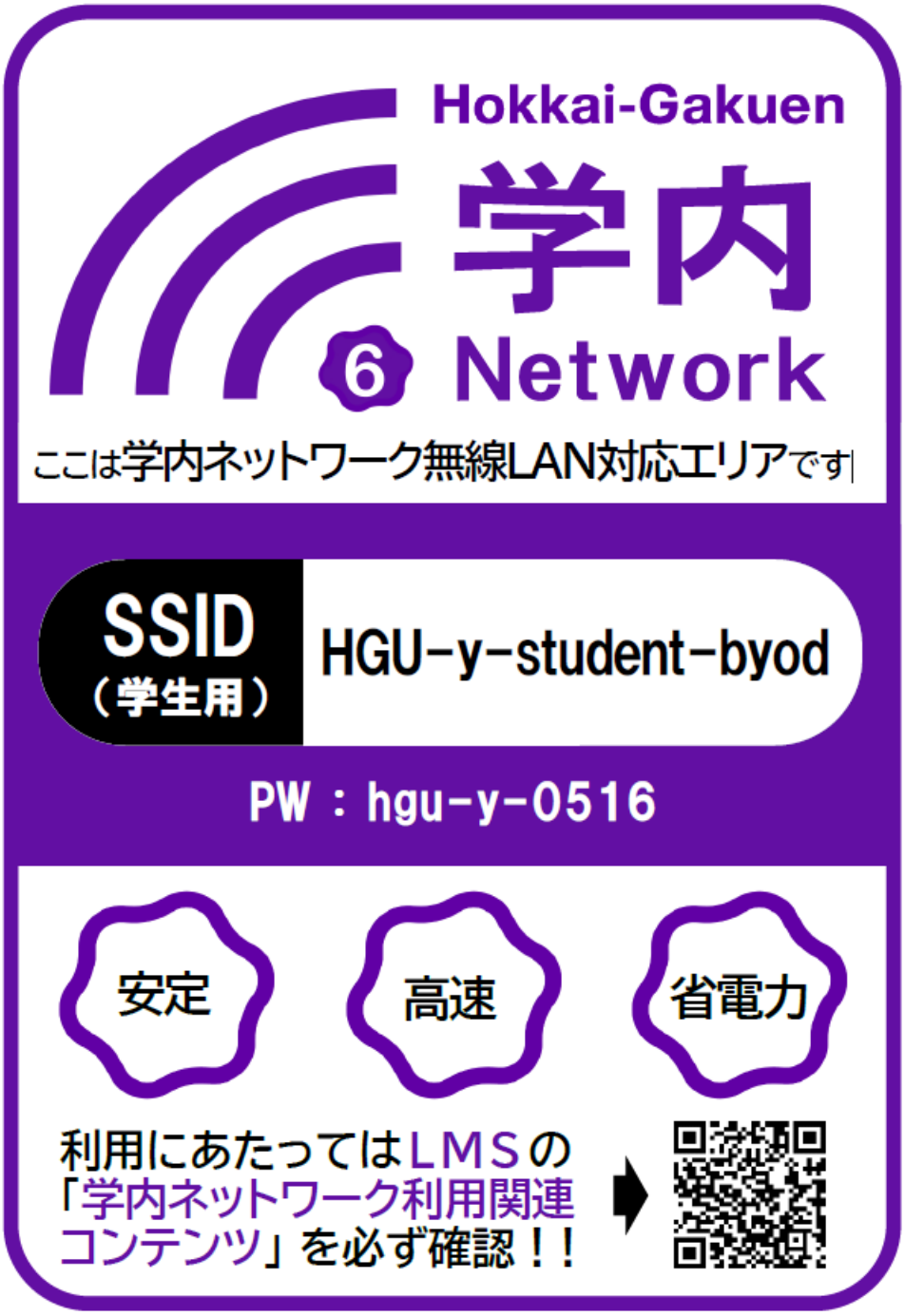
Q10-1　VPN（Virtual Private Network：仮想プライベートネットワーク）接続の利用ができますでしょうか？

A10-1　本学では接続を認めていません。

Q10-2　学修で必要なソフトウェアには何がありますか？

A10-2　履修する授業科目により設定されている場合があります。詳しくは，シラバス（講義概要）や担当教員からの説明を確認してください。

学内ネットワーク無線 LAN 対応エリア掲示（サンプル）



利用上の要件（全て必須）

①利用するノート PC 等の OS はメーカーサポート期限内であるものを利用している
②利用するノート PC 等にセキュリティ対策ソフトを準備，設定している
③利用するノート PC 等の MAC アドレスを固定化している（ランダム化をしていない）
④利用するノート PC 等のプロキシ設定を正しくしている
⑤OS，ブラウザ，セキュリティ対策ソフトは最新のアップデート更新内容を適用している

学生情報・学内ネットワークアカウント（サンプル）

学生情報・学内ネットワークアカウント通知

20●●年4月1日

学生情報

氏名	北海　二郎
所属	○○学部 ○部 ○○○学科 ○組
学生番号	1234567

学内ネットワークアカウント

ユーザID	1234567a
パスワード初期値	abcdefg
メールアドレス	1234567a@hgu.jp
利用開始日	20●●年4月1日
有効期間	在籍中

【注意】

・ユーザIDとパスワード等は重要な個人情報です。この画面は大切に保管してください。

・**4 月 ●日の新入生ガイダンスの際に所属・学生番号が必要となるため、データまたは紙でご持参ください。**

・学内ネットワーク利用に際しては、本学で定めている学内規程に従ってください。規程違反等が発覚した場合は、厳正な処置を行います。

・パスワードは情報漏洩対策として定期的に（初期値も含め）変更することを推奨します。